

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Silvia Volpi



📍 Via Tinto da Battifolle, 7 50053 Empoli (FI)



✉ [volpisilvia65@gmail.com](mailto:volpisilvia65@gmail.com)

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE  
POSIZIONE RICOPERTA  
OCCUPAZIONE DESIDERATA  
TITOLO DI STUDIO  
DICHIARAZIONI PERSONALI

## ESPERTA DI PROGETTAZIONE EUROPEA, PROJECT MANAGEMENT E DI PROCESSI EDUCATIVI

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

2020	Valutatrice – Erasmus+ Educazione degli adulti KA2 Annualità 2020 INDIRE Progetti azione KA2
2020	Docente di Metodologie della progettazione europea Università di Siena – Scienze della formazione
2019-2020	Consulente Attività di assistenza tecnica a Regione Toscana per il settore tirocini Centro Studi Pluiversum
2018-2020	Tutor Tutor per il progetto IKIGAI promosso da Fondazione Monte dei Paschi
2015 – in corso	Consulente servizi alle imprese Centro Studi Pluiversum - Siena Attività di consulenza orientativa per il servizio tirocini, di marketing e preselezione per il servizio imprese presso il Centro per l'impiego di Follonica (GR)
Dicembre 2016 Febbraio 2019	General project manager Coordinamento generale e gestione del Progetto BpE Becoming a part of Europe Erasmus+ KA3 – ANG Agenzia Nazionale per i giovani
2016 – 2019	Valutatrice – Erasmus+ VET KA2 Annualità 2016, 2017, 2019 ISFOL - INAPP Progetti Azione KA2
Ottobre -Novembre2019	Formatrice Corso di preparazione al concorso ARTI – I tirocini, autoimpiego, EURES, organizzati da CGIL Regionale
Giugno-Ottobre 2019	Formatrice Corso di peer learning per studenti delle scuole superiori di secondo grado a Pescara Corso di formazione per docenti sul tema dell'inclusione sociale e del contrasto al razzismo organizzato da Associazione On the Road – programma europeo FAMI
2012-2018	Formatrice

- REPLAYNET – Roma  
Elaborazione di programmi formativi, gestione corsi di formazione residenziali per volontari europei (ERASMUS+) in Italia in percorsi di COAT su temi legati a: apprendimento interculturale, 8 competenze chiave, team work e team building, partecipazione giovanile e comunicazione.
- 2018  
Formatrice  
Corso di formazione su comunicazione efficace presso PIAGGIO - Pontedera
- 2008- in corso  
Formazione, Coordinamento e valutazione di processi complessi  
REDU – RETE EDUCARE AI DIRITTI UMANI – Firenze  
Progettazione, Gestione e coordinamento di progetti complessi a livello nazionale ed europeo, nell'ambito di programmi europei legati all'inclusione sociale, il volontariato, la formazione ai diritti umani (programma Erasmus+ KA1, KA2, KA3, FAMI, D-JUST). Esempi di tali progetti sono ICARO, STAR, TEVIP, CESCY, TOGETHER.  
Gestione di corsi di formazione residenziali sui temi sopra indicati, come ad esempio formazione di formatori nell'ambito del progetto STAR- Standing against racism nell'ottobre 2018.  
Attività di valutazione, come valutatore esterno, di progetti finanziati da programmi europei quali Erasmus+ KA2 e KA3, FAMI e nello specifico: Stop Bullying, RAPP, Includet, Educlab, EMME.
- 2000-in corso  
Formatrice del Pool dei formatori del Consiglio d'Europa – Strasburgo (Francia)  
Elaborazione di programmi formativi per educatori, formatori, operatori giovanili su temi legati ai diritti umani, alla partecipazione e alle politiche giovanili, all'apprendimento interculturale e all'inclusione sociale. Selezione dei partecipanti. Gestione della formazione in presenza e a distanza su piattaforma moodle. Elaborazione pubblicazione IL DIALOGO INTERRELIGIOSO E INTERCULTURALE. Opera sia nei centri di Strasburgo e Budapest che in Caucaso e Turchia nei programmi di assistenza allo sviluppo di politiche giovanili.  
Fra le attività più recenti: Corso di formazione internazionale per operatori giovanili e educatori sui diritti sociali ENTER! Dal 2013 al 2015. CM a Strasburgo 13 Aprile 2018.
- 2000 – 2016  
Formatrice, Progettista, Gestione e coordinamento di progetti e team  
ENOA – RETE EUROPEA PER L'ANIMAZIONE - Rennes (Francia)  
Dal 2000 al 2005: Membro del Consiglio direttivo, Tesoriere  
Dal 2000 – in corso: Progettista e coordinatrice di progetti di formazione, formatrice e progettista di interventi formativi nei settori della partecipazione giovanile e nelle politiche giovanili, nell'apprendimento interculturale e volontariato.  
Partecipa alla redazione del NOBOOK, linee guida sull'impatto delle azioni realizzate da ENOA nei primi 10 anni di vita. Disegna strumenti di valutazione per i percorsi di formazione-azione
- 2011-2016  
Consulente per il progetto di politiche giovanili regionale GIOVANISI (REGIONE TOSCANA)  
FONDAZIONE SISTEMA TOSCANA – Firenze  
UNCEM TOSCANA – Firenze  
CNV – Lucca  
Attività di animazione territoriale, progettazione e coordinamento di azioni di monitoraggio e valutazione.
- 2002-2012  
Direzione – Progettazione europea e Gestione di progetti  
EUROTRAIN – Firenze  
Membro de Consiglio direttivo e vicepresidente dal 2002 al 2010.  
Coordinatrice della formazione/educazione non formale dal 2002 al 2010.  
Progettista e formatrice in percorsi legati alla partecipazione giovanile, europrogettazione, mobilità interazionale.
- 1993-2016  
Direzione – Progettista, Gestione di progetti, valutazione e gestione risorse umane  
Accademia europea di Firenze – Firenze  
Socia di Accademia europea di Firenze dal 1993-2015. Membro del Consiglio direttivo dal 1994 al 2014. Presidente dal 2001 al 2011. Fra le attività più rilevanti: Coordinatrice del controllo economico dal 2001 al 2014; Coordinatrice dell'Agenzia formativa e azioni di formazione sia nazionale che internazionale.  
Coordinatrice delle risorse umane dal 1993 al 2001. Progettista europea e coordinatrice di progetti complessi, progetti di ricerca e innovazione dal 1993 - 2015. Coordinatrice del servizio tirocini per il CPI di Firenze dal 1998 al 2014. Attività di monitoraggio e valutazione in progetti europei, come ad esempio il progetto CORE, MOB GAE e MASTER MOB. Nel 2001 valutatrice esterna per Provincia di Firenze dell'assegnazione dei voucher individuali per formazione. Gestisce per la Provincia di Grosseto i progetti MEDLAINE, TERRAGIR e BIOMASS.
- 1990-1993  
Docente di inglese e francese  
Scuole materne e scuole elementari di Empoli, Montelupo Fiorentino (FI)

1989-1990 Docente di italiano  
Scuole secondarie superiori XVI arrondissement di Parigi (Francia)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

Gennaio – Dicembre 2016 Corso sulla gestione delle emozioni  
EPOCHES INSTITUTE - Livorno

Febbraio -Dicembre 2015 Corso di coaching professionale  
EPOCHES INSTITUTE – Livorno

- PNL
- Analisi Transazionale
- Comunicazione Strategica
- Approccio psicodinamico integrato
- Tecniche di coaching

Superato esame finale ed ottenuto la certificazione per lo svolgimento di attività di coaching.

Gennaio-Dicembre 2008 Corso di formazione per certificatori delle competenze (I Livello)  
STUDIO META – Bologna  
Profili professionali  
Repertorio Regionale  
Le ADA

Gennaio 2001-Dicembre 2003 Corso di formazione avanzato per formatori  
Consiglio d'Europa - Strasburgo (Francia)  
Metodologie di apprendimento  
Apprendimento non formale  
Educazione ai diritti umani  
L'apprendimento interculturale  
La partecipazione giovanile  
Le politiche giovanili attive  
Comunicazione  
Progettazione europea  
Gestione di progetti e di organizzazioni

- Gennaio -Dicembre 2001 Corso di Formazione su Lavoro di gruppo e gruppo di lavoro  
STUDIO APS - Milano  
Il lavoro di gruppo  
I gruppi di lavoro  
Leadership  
Stili di apprendimento
- Gennaio - Dicembre 2000 Corso di formazione formatori che operano nell'Europa centrale e dell'est  
Consiglio d'Europa – Strasburgo (Francia)  
  
Cittadinanza attiva e cittadinanza europea  
Gestione dei conflitti  
Apprendimento interculturale  
Partecipazione giovanile
- Gennaio 1999 -Gennaio 2000 Corso di formazione di lunga durata per operatori giovanili in Europa  
Consiglio d'Europa – Srasburgo (Francia)  
  
Appredimento non formale  
Appredimento interculturale  
Partecipazione giovanile e politiche giovanili  
Stili di apprendimento  
Metodologie e metodi
- Aprile 1995 Corso di formazione per operatori giovanili su educazione non formale e apprendimento interculturale  
Agenzia Nazionale Giovani- Ministero degli affari sociali -Roma  
  
Appredimento non formale  
Appredimento interculturale  
Partecipazione giovanile e cittadinanza attiva  
Stili di apprendimento  
Metodologie e metodi
- Settembre 1992 – Giugno 1993 Corso di formazione per la preparazione alla carriera diplomatica  
Fondazione di Studi Internazionali – Firenze  
  
Diritto internazionale  
Economia internazionale  
Storia internazionale  
Lingua Francese  
Lingua Inglese
- Settembre 1985-Giugno 1991 Laurea magistrale in Lingue e Letterature Straniere  
Università degli Studi di Pisa – Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Lingua e letteratura Francese  
Lingua e letteratura Inglese  
Lingua e letteratura Italiana  
Linguistica  
Filologia Francese  
Storia del Teatro  
Storia Economica e Storia Moderna

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

FRANCESE	C1	C1	C1	C1	C1
Laurea Magistrale in Lingue e letterature straniere					
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1
Laurea Magistrale in Lingue e letterature straniere					
SPAGNOLO	B1	B1	A2	A2	A2
Laurea Magistrale in Lingue e letterature straniere					

**Competenze comunicative** Possiedo buone competenze comunicative, di ascolto attivo ed empatia. Tali competenze sono state sviluppate grazie agli studi effettuati in ambito formativo/educazione non formale e grazie alle attività di formazione e di gestione progetti complessi sia a livello locale che internazionale in ambito educativo e sociale.

**Competenze organizzative e gestionali** Possiedo buone competenze gestionali e di leadership che ho potuto sviluppare sia come membro di consiglio direttivo in diverse strutture di livello locale ed internazionale ed anche come referente e coordinatrice di percorsi formativi per giovani e adulti. Tali competenze sono state acquisite anche attraverso il lavoro svolto come guida e prima ancora come allenatrice di atletica leggera.

**Competenze professionali** Ottima padronanza della lingua francese ed inglese in contesti educativi di progettazione di interventi socio-educativi. Buona padronanza dei processi di gestione economica e dei processi di controllo qualità (ISO:9001). Buona competenze di gestione di gruppi di lavoro sia di livello nazionale che internazionale. Ottime competenze nella gestione di tematiche collegate ai diritti umani, all'apprendimento interculturale, inclusione sociale, monitoraggio e valutazione di processi. Ottime competenze di progettazione ed europrogettazione. Tali competenze sono state acquisite attraverso il lavoro ventennale in seno a strutture formative e di orientamento sia a livello nazionale che internazionale.

**Competenze informatiche** Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, piattaforme di apprendimento a distanza come MOODLE e WORDPRESS. Buon utilizzo IDOL di Regione Toscana e piattaforma europea per valutazione Erasmus+. Buona gestione di webinar e formazione a distanza. Buon utilizzo dei social media in relazione alla professione svolta.

**Altre competenze** Competenze di animazione sociale e di animazione con bambini (ad esempio tecniche di Papier Maché, story-telling). Capacità di coordinamento e di gestione sviluppate svolgendo attività di atletica leggera sia come atleta che come formatrice ed allenatrice (brevetto Coni) dal 1980 al 1990

 ULTERIORI INFORMAZIONI
 

---

- Pubblicazioni Pubblicazioni e articoli
- 1998: QualityNet "Best Practice in Transnational placement projects"
  - 2003: partecipazione all'elaborazione dell'articolo "Mind Bending on European Citizenship" Coyote n.7
  - Collaborazione al T-KIT Evaluation per la Commissione Europea e per il Consiglio Europeo
  - 2008: Report sul Simposio sul dialogo interculturale ed interreligioso per il Consiglio d'Europa
  - 2008: Articolo su Coyote sul Dialogo interculturale ed interreligioso
  - 2008: Valutazione della Campagna Tutti Diversi Tutti Uguali per il Consiglio d'Europa
  - 2009: TACTIC Manuale per la gestione di progetti internazionali di tirocinio
  - 2010: Di pari passo: manuale sulle politiche giovanili e partecipative- Pacini Editori
  - 2011: NOBOOK: manuale su ricerca azione e le esperienze di ENOA
  - 2013: T-Tactic@school: manuale per la gestione di progetti internazionali di tirocinio nelle scuole
  - 2013: Mare Aperto: attività sull' autonomia giovanile – Regione Toscana Giovanisi
  - 2014: CORESPONSABILITY – Report di monitoraggio su inclusione sociale progetto CORE
  - 2014: Charm, handbook for practitioners versione Italiana
  - 2016-2019: coordinamento delle pubblicazioni progetto BpE <http://bpe-projet.eu>
  - 2019: Elaborazione del manuale TEVIP- Translating European Values into practice
- Traduzioni di materiali didattici
- 2003: Compass: manuale per l'educazione ai diritti umani -traduzione del manuale dall'inglese in italiano
  - 2013: Compasito: manuale per l'educazione ai diritti umani con i bambini - traduzione di alcuni capitoli
  - 2015-17: Compass – manuale per l'educazione ai diritti umani: traduzione delle attività educative della versione 2012 dall'inglese all'italiano

Appartenenza a gruppi /  
associazioni

Attività di Volontariato presso Associazione Velainsieme – Grosseto dal 2008 al 2011.  
Socia della Casa editrice IL MARGINE- Trento dal 2007 al 2019.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

In fede  
Silvia Volpi

Empoli 18 Giugno 2020