



**capolavoro della natura
capolavoro della cultura**

DELIBERAZIONE DEL PRESIDENTE

dell'Ente Parco Nazionale del Gran Sasso e Monti della Laga

N.	21/2013
DATA	2 luglio 2013
OGGETTO	Approvazione Standard di Qualità 2013 dell'Ente Parco Gran Sasso e Monti della Laga

IL PRESIDENTE

dell'Ente Parco Nazionale del Gran Sasso e Monti della Laga

- VISTA** la Legge Quadro sulle Aree Protette, 6 dicembre 1991, n. 394 e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica del 5 giugno 1995, istitutivo dell'Ente Parco Nazionale del Gran Sasso e Monti della Laga, pubblicato sulla G.U. del 4 agosto 1995;
- VISTO** lo Statuto dell'Ente Parco, adottato dal Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare con Decreto DEC/DPN/571 dell'11 aprile 2008;
- RICHIAMATO** il Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, DPN-DEC-2010-0000709 del 07/07/2010, con il quale il Dott. Arturo Diaconale viene nominato Presidente dell'Ente Parco Nazionale del Gran Sasso e Monti della Laga, per la durata di cinque anni a far data dal 7 luglio 2010;
- CONSIDERATO** che l'Ente Parco Gran Sasso, ai sensi dell'art. 14 comma 1 del Decreto Legislativo n. 150 del 27/10/2009, ha nominato, con Determinazione SMAT n. 21 del 8 febbraio 2011, l'Organismo Interno di Valutazione (OIV), l'organismo che ha materialmente redatto il Programma di cui sopra;
- VISTA** la Deliberazione CIVIT n. 88 del 24 giugno 2010, avente ad oggetto: "Linee Guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici contenuti indicazioni sul processo di definizione e misurazione degli standard di qualità dei servizi resi al cittadino"
- ESAMINATA** la proposta della struttura tecnica permanente, approvata dall'OIV concernente gli Standard di Qualità dei servizi e dei procedimenti realizzati dall'Ente, allegata alla presente delibera quale parte integrante e sostanziale;

**Ente Parco Nazionale
del Gran Sasso e Monti della Laga**



**Polo
Scientifico**



**Polo
Patrimonio Culturale**



**Polo
Agroalimentare**

Via del Convento, 67010 Assergi - L'Aquila
tel. 0862.60521 • fax 0862.606675
Cod. Fisc. 93019650667 • P.Iva 01439320662
www.gransassolagapark.it • ente@gransassolagapark.it

Via S. Rocco
65010 Farindola (PE)
tel. 085.823100
fax 085.823100

C.da Madonna delle Grazie
64045 Isola del Gran Sasso (TE)
tel. 0861.97301
fax 0861.9730230

Piazza San Francesco
02012 Amatrice (RI)
tel. 0746.824519
fax 0746.824519

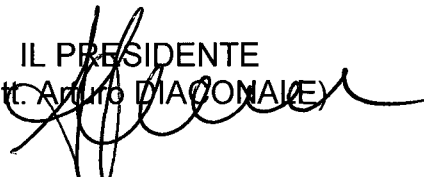


**capolavoro della natura
capolavoro della cultura**

DELIBERA

- Di far proprio tutto quanto in narrativa e di approvare gli Standard di Qualità dei servizi e dei procedimenti realizzati dall'Ente, secondo la proposta della struttura tecnica permanente, allegata alla presente delibera quale parte integrante e sostanziale;
- Di inviare al CIVIT il presente atto, ai sensi dell'art. 13, comma 8 del Decreto Legislativo n. 150 del 27/10/2009;
- Di trasmettere la presente deliberazione al Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, per quanto di sua competenza.

IL PRESIDENTE
(Dott. Arturo DIACONALE)



**Ente Parco Nazionale
del Gran Sasso e Monti della Laga**

Via del Convento, 67010 Assergi - L'Aquila
tel. 0862.60521 • fax 0862.606675
Cod. Fisc. 93019650667 • P.Iva 01439320662
www.gransassolagapark.it • ente@gransassolagapark.it



**Polo
Scientifico**

Via S. Rocco
65010 Farindola (PE)
tel. 085.823100
fax 085.823100



**Polo
Patrimonio Culturale**

C.da Madonna delle Grazie
64045 Isola del Gran Sasso (TE)
tel. 0861.97301
fax 0861.9730230



**Polo
Agroalimentare**

P.zza San Francesco
02012 Amatrice (RI)
tel. 0746.824519
fax 0746.824519



capolavoro della natura
capolavoro della cultura

DELIBERAZIONE DEL PRESIDENTE	
N.	21/2013
DATA	2 luglio 2013
OGGETTO	Approvazione Standard di Qualità 2013 dell'Ente Parco Gran Sasso e Monti della Laga

VISTO di REGOLARITA' CONTABILE ai sensi della normativa vigente.
 Data: 02/07/2013 Il Coordinatore Tecnico Amministrativo
 Dr. Marcello MARANELLA

La presente Deliberazione è stata affissa in pubblicazione all'Albo Pretorio della sede legale dell'Ente Parco in data - **3 LUG. 2013** e vi rimarrà per giorni 15.

La presente Deliberazione è stata trasmessa al Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare con nota n. **0007866 DEL - 3 LUG. 2013**

**Ente Parco Nazionale
del Gran Sasso e Monti della Laga**

Via del Convento, 67010 Assergi - L'Aquila
 tel. 0862.60521 • fax 0862.606675
 Cod. Fisc. 93019650667 • P.Iva 01439320662
 www.gransassolagapark.it • ente@gransassolagapark.it



**Polo
Scientifico**

Via S. Rocco
 65010 Farindola (PE)
 tel. 085.823100
 fax 085.823100



**Polo
Patrimonio Culturale**

C.da Madonna delle Grazie
 64045 Isola del Gran Sasso (TE)
 tel. 0861.97301
 fax 0861.9730230



**Polo
Agroalimentare**

P.zza San Francesco
 02012 Amatrice (RI)
 tel. 0746.824519
 fax 0746.824519